

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту

(Редакция от 01.01.2026 года)

г. Симферополь

Индивидуальный предприниматель Захарова Ольга Владимировна, действующий на основании свидетельства о регистрации серия 91 №000296295, именуемое в дальнейшем – ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и владелец (наниматель) квартиры (жилого помещения), владелец, арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем – ЗАКАЗЧИК, с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются "Стороны", а каждая отдельно – "Сторона"), заключили настоящий договор о нижеследующем:

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящий Договор представляет собой официальное предложение заключить «Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту домофонной системы», представленным на официальном интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» <http://vashdomofon.com>.
- В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложением), содержит все существенные условия по оказанию услуг и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора.
- В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги «Заказчиком» является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.
- Совершая действия по акцепту оферты, ЗАКАЗЧИК подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение ЗАКАЗЧИКОМ возраста 18 лет, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора.
- Договор оферты распространяется на физическое лицо (ЗАКАЗЧИК - пользователь домофонной системы) получившее квитанцию или счет.
- Информация, размещенная на официальном интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» <http://vashdomofon.com>, может быть изменена и дополнена в любой момент. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для ЗАКАЗЧИКА с момента размещения их на официальном интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» <http://vashdomofon.com> ЗАКАЗЧИК отслеживает изменения самостоятельно, никаких дополнительных извещений от ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении условий ЗАКАЗЧИКУ не направляется.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства за плату проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту комплекта домофонной системы (в дальнейшем – ДС), которая смонтирована по адресу Заказчика/Абонента (в дальнейшем – Объект).
- 1.2. **Комплект ДС включает в себя:**
  - **центральное оборудование и коммуникации (в дальнейшем – ЦО)** в состав которого входят: (металлические двери, дверной доводчик, блок вызова домофона, блок управления домофоном, блок коммутации, блок питания, замок электромагнитный, кнопка выхода, соединения кабеля и провода), являющееся собственностью Исполнителя и находящееся в пользовании Заказчика;
  - **устройства связи** (трубка и прочее дополнительное оборудование, в дальнейшем – УС) связанные с ЦО и находящейся в собственности Заказчика.
- 1.3. ЗАКАЗЧИКУ ежемесячно начисляется плата за техническое обслуживание и ремонт ДС (в дальнейшем – абонентская плата).

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Техническое обслуживание и ремонт оборудования ДС включает в себя предоставление следующих услуг:
  - выезд для проведения работ по ремонту ДС по вызову ЗАКАЗЧИКА на протяжении 3 – 48 ми часов с момента поступления заявки (кроме выходных и праздничных дней);
  - устранение возникших дефектов путем ремонта или замены неисправных деталей ДС;
  - проведение профилактического осмотра ДС не менее одного раза в квартал;
  - проведение текущего ремонта ДС;
  - проведение капитального ремонта ДС и модернизацию с целью обеспечения ее качественного функционирования.
- 2.2. Срок выполнения ремонтных работ может быть увеличен в случае возникновения сложностей в ходе их проведения (сварочные работы, покраска и другие обстоятельства, влияющие на срок выполнения ремонтных работ, проведение которых на месте может привести к снижению качества предоставляемых услуг или является невозможным без использования специального оборудования).
- 2.3. При условии отсутствия претензий, изложенных ЗАКАЗЧИКОМ в письменной форме по истечению каждого месяца, до первого числа, следующего за текущим месяцем, услуги (работы), предусмотренные настоящим Договором, считаются выполненными надлежащим образом и предоставленными в полном объеме.
- 2.4. Технический инструктаж по использованию оборудования ДС проводится по желанию ЗАКАЗЧИКА.

### 3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ.

- 3.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию и ремонту ДС составляет:
  - 50,00 (пятьдесят) рублей 00 копеек в месяц **Тариф «Базовый»** (с 01.01.2026г.) без переговорного (отключённого) переговорного устройства связи (трубка) ЗАКАЗЧИКА;
  - 110,00 (сто десять) рублей 00 копеек в месяц **Тариф «Аудио»** (с 01.01.2026г.) за каждое устройство связи (трубка) ЗАКАЗЧИКА для подъездов с количеством подключённых квартир десять и более;
  - 140,00 (сто сорок) рублей 00 копеек в месяц **Тариф «Видео»** (с 01.01.2026г.) за обеспечение видеосигнала (видео приложение) ЗАКАЗЧИКА.
  - для подъездов менее десяти квартир абонентская плата устанавливается индивидуально.
- 3.2. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту ДС входят действия, указанные в пункте 2.1. настоящего Договора.
- 3.3. Настоящий Договор вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты выставленного счета (квитанции) и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Заказчик обязан оплачивать предоставленные услуги в установленный договором срок.
- 3.5. Абонентская плата вносится согласно квитанциям ежеквартально, но не позднее 20 числа первого месяца квартала, который следует за отчетным кварталом.
- 3.6. Форма расчета: наличный или безналичный расчет. При безналичном расчете плата вносится на расчетный счет, указанный в настоящем договоре. При наличном расчете оплата услуг осуществляется согласно квитанциям.

- 3.7. В случае выявления повреждений, возникших по вине ЗАКАЗЧИКА, в результате несоблюдения рекомендаций по пользованию ДС или в результате неосторожности, самостоятельного ремонта и/или попытки ремонта посторонними лицами, которые не имели таких прав, все затраты, связанные с выполнением ремонтных работ, проводятся в соответствии с действующим прейскурантом и/или прайс-листом на момент выполнения восстановительных работ, и возлагаются на ЗАКАЗЧИКА.
- 3.8. ЗАКАЗЧИКУ начисляется абонентская плата за весь период обслуживания, а также плата за подключение согласно ценам установленным прейскурантом и/или прайс-листом, действующим на момент повторного подключения.
- 3.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право пересматривать размер абонентской платы, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан известить ЗАКАЗЧИКА путем размещения информации об изменении стоимости услуг на официальном сайте, квитанции или счёте. Подтверждением согласия с изменениями является факт оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг по новым тарифам. В случае несогласия с новой стоимостью, ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от оплаты и потребовать досрочного расторжения Договора. Данное требование должно быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ в течении четырнадцати календарных дней после изменения стоимости услуг. Не направление ИСПОЛНИТЕЛЮ в указанные сроки письменного уведомления следует считать принятием ЗАКАЗЧИКОМ новых условий.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Контролировать фактический объем и качество выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ.
- 4.1.2. Осуществлять эксплуатацию ДС в соответствии с правилами его эксплуатации и исключительно по назначению.
- 4.1.3. Обеспечивать свободный доступ работников ИСПОЛНИТЕЛЯ к объекту.
- 4.1.4. Информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ обо всех случаях отказа и/или повреждений в работе ДС.
- 4.1.5. Вносить абонентскую плату ежеквартально, не позднее 20 числа первого месяца квартала, который следует за отчетным кварталом.
- 4.1.6. Не выполнять самостоятельно или с помощью посторонних лиц ремонт ДС и подключение УС (устройство связи) к ЦО (центральное оборудование).
- 4.1.7. В случае неправомерных действий (кража и другие вандальные действия) третьих лиц, к ДС, ЗАКАЗЧИК обязан на протяжении 1-го дня уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ путем подачи письменного заявления и обратиться в правоохранительные органы. После чего Исполнитель производит работы по восстановлению домофонной системы.
- 4.1.8. Проверять надлежащее функционирование ДС после выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ по техническому обслуживанию или ремонту, а также вести учет этих работ.
- 4.1.9. Предоставить возможность подключения электропитания ДС.

### 4.2. Заказчик имеет право:

- 4.2.1. Проводить бухгалтерскую сверку взаиморасчетов.
- 4.2.2. После получения квитанции с учетом нового размера абонентской платы в срок не более четырнадцати календарных дней в письменной форме уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем несогласии с ценой. В случае если такое несогласие не поступило, цена является согласованной с ЗАКАЗЧИКОМ.
- 4.2.3. Отказаться от услуги и требовать досрочного расторжения Договора лишь при условии отсутствия задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за предыдущие периоды, в случае несогласия с новыми тарифами. Данное требование излагается в письменной форме и направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок не более 14-ти дней с момента начала истечения периода, в котором было произведено изменение стоимости абонентской платы.

### 4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт ДС в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты услуг предоставленных на основании настоящего договора, а также при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации (п.п. 4.1.6, 4.1.7. настоящего Договора).
- 4.3.2. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности на Объекте, где установлена ДС.
- 4.3.3. Ознакомить ЗАКАЗЧИКА по его желанию или согласно заявке с правилами технической эксплуатации ДС.

### 4.4. Исполнитель имеет право:

- 4.4.1. Прекратить работы по техническому обслуживанию и ремонту ДС, или уменьшить их объем, в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора.
- 4.4.2. В случае наличия задолженности по абонентской плате более чем за 3 месяца абонентского обслуживания, отключить должникам УС (устройство связи). Подключение в таком случае проводится только после полного погашения задолженности и оплаты повторного подключения согласно установленного на момент вызова тарифа или ценам прайс-листа.
- 4.4.3. Пересматривать размер абонентской платы в сторону увеличения в случае уменьшения количества абонентов на Объекте, а также в случае увеличения прожиточного минимума и других факторов, которые влияют на ценообразование.
- 4.4.4. Беспрепятственного доступа на Объект.
- 4.4.5. Менять состав ДС с целью ее модернизации, обслуживания и ремонта, а также в случае технической необходимости, без снижения объема и качества предоставляемых услуг ЗАКАЗЧИКУ. Замена УС проводится только по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ.
- 4.4.6. Самостоятельно выполнять гарантийные обязательства поставщика оборудования в период действия настоящего Договора согласно технической документации.
- 4.4.7. В случае неисполнения обязательств ЗАКАЗЧИКОМ по оплате услуг, полностью или частично, вправе предъявить иск в суд к ЗАКАЗЧИКУ по своему выбору: по месту жительства (нахождения) ЗАКАЗЧИКА, либо по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.4.8. Передать права и обязанности по настоящему договору третьим лицам.
- 4.4.9. Привлекать к работам подрядные организации.
- 4.4.10. Проводить бухгалтерскую проверку взаиморасчетов.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 5.1. Стороны настоящим договорились, что подъездная домофонная система не является общим имуществом дома, а принадлежит ИСПОЛНИТЕЛЮ на правах собственности и передана ЗАКАЗЧИКУ в безвозмездное пользование на время действия договора.
- 5.2. Стороны настоящим договорились, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации. Полный перечень профилактических работ по обслуживанию домофонной системы и периодичность их выполнения приведены на официальном сайте компании <http://vashdomofon.com> (на момент подписания договора).
- 5.3. Стороны настоящим договорились, что услуги по данному договору считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме и с надлежащим качеством - в том случае, если в течение трёх рабочих дней с момента окончания каждого календарного месяца оказания услуг, Заказчиком в адрес Исполнителя не будет направлена обоснованная претензия в письменной форме. Подписание актов выполненных работ не требуется.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. За нарушения условий настоящего договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. В случае ненадлежащего выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту, ИСПОЛНИТЕЛЬ за собственные средства в срок не более 3-х дней устраняет выявленные недостатки.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим договором, в случае наличия задолженности по абонентской плате со стороны ЗАКАЗЧИКА.
- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ, возникшее вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнений, ураган, снегопад, метель, военные действия и т.п.), или по вине ЗАКАЗЧИКА, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взимать сумму задолженности по данному Договору в судебном порядке.
- 6.6. В случае неуплаты ЗАКАЗЧИКОМ в срок 3-х месяцев и более размера стоимости услуг по техническому обслуживанию и ремонту ДС, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, ЗАКАЗЧИКУ может начисляться пеня в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.
- 6.7. В случае неуплаты за предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги по техническому обслуживанию и ремонту ДС от 3-х месяцев и более, ИСПОЛНИТЕЛЬ может произвести отключение абонента согласно п.4.4.2. настоящего Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей оферты, в порядке, предусмотренном пунктом 3.3, и считается заключенным на неопределённый срок.
- 7.2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора, в случае документального подтверждения систематического нарушения другой стороной условий Договора. В случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, инициатор расторжения договора письменно предупреждает о своих намерениях расторгнуть договор другую Сторону не менее чем за 30 дней до момента его расторжения.
- 7.3. В случае расторжения настоящего Договора Сторонами проводится бухгалтерская сверка и полный взаиморасчет.
- 7.4. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. «О персональных данных» №152-фз.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b> ИП Захарова Ольга Владимировна ИНН: 910220090917, ОГРНИП: 316910200220521 Р/с: 40802810722910000251 в Банк ВТБ (ПАО) Кор/с: 30101810145250000411, БИК: 044525411 Адрес: 295024, г. Симферополь, ул. Севастопольская 76 офис 36 Телефон: +7(978) 86-29-516 Сайт: <a href="http://www.vashdomofon.com">www.vashdomofon.com</a> Email: <a href="mailto:vdomofon@gmail.com">vdomofon@gmail.com</a>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>
_____ Подпись / Захарова О.В. / ФИО	_____ Подпись / _____ / ФИО